

Ankieta Dziekanatu 2026 - podsumowanie

Badanie ankietowe przeprowadzono w terminie od 29 kwietnia do 30 czerwca 2026 roku przy użyciu narzędzia Microsoft Forms. W badaniu wzięło udział 47 studentów Wydziału Oceanografii i Geografii, co przy łącznej liczbie 516 studiujących oznacza frekwencję na poziomie około 9,1%.

Zebrane opinie pozwoliły wskazać zarówno mocne strony jednostki, jak i kluczowe obszary wymagające działań naprawczych. Najwyżej ocenionym elementem okazała się kultura obsługi oraz życzliwość personelu – aż 98% respondentów oceniło postawę pracowników Dziekanatu jako dobrą lub bardzo dobrą. Bardzo wysokie noty przyznano także Kalendarium Studenta oraz komunikacji elektronicznej (e-mail i system eUczelnia) jako głównym źródłom informacji.

Do obszarów wymagających poprawy należały kwestie organizacyjno-techniczne związane z dostępnością Dziekanatu. Choć 83% studentów (39 z 47) uznało obecne godziny i dni otwarcia za dogodne, to jednocześnie zgłaszano uwagi dotyczące zamkniętych drzwi w godzinach pracy, trudności w uzyskaniu szybkiej odpowiedzi oraz kolizji dyżurów z planem zajęć dydaktycznych. Sytuacja ta wynikała głównie z ograniczeń kadrowych, równoległego prowadzenia licznych procesów administracyjnych oraz rosnącej liczby obowiązków realizowanych drogą elektroniczną poza bezpośrednią obsługą interesantów.

W odpowiedzi na te sygnały wdrożono konkretne kroki zaradcze mające na celu optymalizację obsługi oraz komunikacji. Wydłużono czas dyżurów w Dziekanacie w jeden dzień tygodnia oraz ujednolicono godziny przyjęć zarówno w Gdańsku, jak i w Gdyni. Wyraźnie poinformowano studentów (m.in. w stopkach wiadomości e-mail), że preferowaną i najszybszą formą kontaktu jest korespondencja elektroniczna oraz system eUczelnia. Przypomniano również o bezpiecznych skrzynkach podawczych przed drzwiami Dziekanatu, umożliwiającym bezkolejkowe zostawianie pism o dowolnej porze, a także zadbano o bieżącą aktualizację wydziałowej strony internetowej.

Pozytywne opinie potwierdzają wysoki poziom kompetencji interpersonalnych zespołu. Aby utrzymać te standardy i wspierać dalszy rozwój kadry, dostrzega się potrzebę udziału pracowników w szkoleniach doskonalących. Powinny one obejmować asertywną komunikację, techniki radzenia sobie ze stresem, metody pracy ze współczesnym studentem (Pokolenie Z), a także zasady empatycznego reagowania wobec osób neuroróżnorodnych lub znajdujących się w kryzysie psychicznym.

Podsumowując, funkcjonowanie Dziekanatu WOiG jest oceniane przez studentów bardzo dobrze. Zidentyfikowane bariery miały charakter głównie organizacyjny oraz komunikacyjny i nie wpłynęły negatywnie na ogólną, wysoką ocenę pracy jednostki. Wdrożone oraz zaplanowane rozwiązania pozwolą na dalsze podnoszenie jakości obsługi i zwiększenie dostępności Dziekanatu.

Opracowała:

mgr Beata Kwiatkowska

Kierownik Dziekanatu Wydziału Oceanografii i Geografii

Gdynia; 03.08.2026 r.